|  |  |
| --- | --- |
| *Naam cursist (Examenkandidaat)* | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| *Naam opleidingsinstituut* | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| *Naam leerbedrijf (Fitnesscentrum)* | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| *Naam begeleider* | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |

|  |
| --- |
| Onderzoek in jouw fitnesscentrum hoe het contact met de (potentiële) klanten verloopt en beantwoord de volgende vragen |
| Hoe en wat wordt er, voordat de klant zich heeft aangesloten bij jouw fitnesscentrum, gecommuniceerd met de klant? |
| Klik hier als u tekst wilt invoeren. |

|  |
| --- |
| Hoe en wat wordt er, terwijl de klant verbonden is aan jouw fitnesscentrum, gecommuniceerd met de klant? |
| Klik hier als u tekst wilt invoeren. |

|  |
| --- |
| Hoe en wat wordt er bij een klacht of opzegging gecommuniceerd met de klant? |
| Klik hier als u tekst wilt invoeren. |

|  |
| --- |
| Noem 3 zaken uit de antwoorden die je gevonden hebt, die volgens jou beter kunnen en onderbouw je antwoorden. |
| Klik hier als u tekst wilt invoeren. |

|  |
| --- |
| Overleg met de organisatie en geef aan een klant, die nieuw is, informatie over het centrum en wat hij van de instructie kan verwachten. |
| Maak een verslag met de omschrijving van de uitleg en daarnaast 2 tips en tops voor jezelf m.b.t. het uitvoeren van bovenstaande opdracht |
| Klik hier als u tekst wilt invoeren. |